

Mszana Dolna, dn. 21.04.2022 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Starowiejska 2
34-730 Mszana Dolna

**ODPOWIEDZI NR 1
NA PYTANIA W ZAPYTANIU OFERTOWYM
O wartości poniżej 130.000 zł netto**

na

„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65+ z terenu miasta Mszana Dolna przy wykorzystaniu tzw. Opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”.

Pytania:

1. Rozdział III pkt. 7d. „każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E). ... proszę o doprecyzowanie czy, Zamawiający wymaga, aby opaska miała możliwość ładowania prostą metodą bez połączenia opaski z ładowarką za pomocą kabla (indukcyjną) ?
2. Rozdział III pkt 10 a-h Kompatybilność i integralność danych: Mając na uwadze szczególny charakter świadczonych usług prosimy również o rozważenie potwierdzenia jakości realizowanych usług poprzez żądanie dołączenia do oferty certyfikatów potwierdzających zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013. (...)
3. Rozdział VI. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe. „... warunek został spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365).”
(...) Przy zachowaniu obecnych zapisów Zamawiający nie ma gwarancji, że firma, która spełni warunki udziału w postępowaniu będzie w stanie wykonać należycie zamówienie na usługę. Roczne doświadczenie i brak sprecyzowanej ilości użytkowników objętych teleopieką może doprowadzić do sytuacji, w której podmiot posiadający najkorzystniejszą cenę nie będzie w stanie zrealizować usługi.

Odpowiedzi:

Ad. 1.

Zamawiający wymaga aby urządzenie do ładowania opaski bezpieczeństwa miało możliwość ładowania bez połączenia opaski z ładowarką bez użycia kabla

Ad. 2.

W związku z przetwarzaniem danych wrażliwych użytkowników opasek, Zamawiający chcąc zapewnić bezpieczeństwo informacji, wymaga dołączenia do oferty certyfikatów potwierdzających zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013,

Ad. 3.

Zamawiający wymaga rocznego doświadczenia w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym i z uwagi na potwierdzenie jakości wykonywanych usług wymaga potwierdzenia u różnych zamawiających w okresie 12 miesięcy dla co najmniej 50 użytkowników referencji.