

Mszana Dolna, dnia 12 kwietnia 2022 r.

**dotyczy zamówienia publicznego,
którego wartość nie przekracza kwoty 130. 000,00 zł**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej
zaprasza do złożenia oferty na:**

„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu miasta Mszana Dolna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”

I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego.

- 1) Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 2) Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty **130. 000,00 zł**, dlatego też do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.).
- 3) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 4) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przez upływem terminu do składania ofert.
- 5) W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający dopuszcza jedynie rozwiązania całościowe.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest zakup wraz z dostawą **50 sztuk** urządzeń do świadczenia usługi „opieka na odległość” – tzw. „opasek bezpieczeństwa” dla osób w wieku 65+ z terenu Miasta Mszana Dolna oraz zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”.
- 2) Centrum monitoringu musi pracować 24h na dobę, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez opaski bezpieczeństwa, a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
- 3) W ramach dostawy **50 sztuk** opasek bezpieczeństwa, Wykonawca musi zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą obsługi *telekomunikacyjnej / teleinformatycznej* systemu „opieki na odległość”;
- 4) Wykonawca musi przeprowadzić szkolenia użytkowników z obsługi opasek bezpieczeństwa.
- 5) Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 6) Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022” oraz programu osłonowego w zakresie udzielania wsparcia osobom starszym w wieku 65 lat i więcej z terenu miasta Mszana Dolna.

III. Informacje dotyczące opasek bezpieczeństwa:

- 1) Stan urządzenia- fabrycznie nowe;
- 2) Materiał wykonania- części opaski mające kontakt z skórą - antyalergiczne;
- 3) Rodzaj zapięcia- jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
- 4) Identyfikacja urządzenia- opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
- 5) Opaski powinny dysponować co najmniej trzema funkcjami z niżej wymienionych:
 - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
 - b) detektor upadku;
 - c) czujnik zdjęcia i założenia opaski;
 - d) lokalizator GPS;
 - e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
 - f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
- 6) Komunikaty głosowe opasek bezpieczeństwa powinny:
 - a) być formułowane w języku polskim;
 - b) informować o włączeniu i wyłączeniu opaski,
 - c) informować o konieczności naładowania baterii w opasce;
- 7) Wymagania dotyczące baterii opasek bezpieczeństwa:
 - a) czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
 - b) żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;
 - c) czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 4 godziny;
 - d) każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
- 8) Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
 - a) urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
 - b) gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
 - c) opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
 - d) Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
 - e) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;
- 9) Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
 - a) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - b) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent opasek bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
 - c) w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni swój koszt opaskę zastępczą na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;
 - d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;

- e) w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;
- g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

10) Kompatybilność i integralność danych:

- a) *Oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
- b) system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia objęte, co najmniej trzema, wybranymi przez Dostawcę funkcjami, o których mowa w **pkt III, 5) lit. a – f powyżej** (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);
- c) w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania / udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności, jakie wykonał operator łącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone;
- d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
- e) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
- f) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opaski z systemem.
- g) W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,
- h) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022*”, programu osłonowego w zakresie udzielania wsparcia osobom starszym w wieku 65 lat i więcej z terenu miasta Mszana Dolna oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;

IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) zakup i przekazanie uczestnikom programu na własność **50 szt.** opasek bezpieczeństwa;
- 2) opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację opasek z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do **31 grudnia 2022 r.**,
- 3) usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania opasek oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi opasek w miejscu zamieszkania uczestnika Programu bądź w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 4) przeprowadzenie wraz Zamawiającym testów oprogramowania opasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu;
- 5) dostęp funkcji opaski do aplikacji na *telefon/smartfon*,
- 6) darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa.

- 7) system monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu, które będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu;

V. Termin wykonania zamówienia – kwiecień 2022 - grudzień 2022, z zastrzeżeniem, że zawarcie umowy z Wykonawcą będzie całkowicie uzależnione od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Zamawiającego na otrzymanie środków finansowych w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”;

VI. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe.

Kryterium wyboru ofert:

- 1) Cena oferty: 75%;
- 2) Doświadczenie Wykonawcy: 25%.

Przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie oraz **udokumentowane** doświadczenie Wykonawcy- Zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365).

Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, referencje.

Punkty przyznawane za podane kryteria będą liczone według następujących wzorów:

Nr kryterium	Wzór												
1	<p>Cena Liczba punktów = $(C_{min}/C_{of}) * 100 * waga$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie</p>												
2	<p>Doświadczenie W kryterium oceniane będzie dotychczasowe doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki w systemie całodobowym. Doświadczenie będzie oceniane na podstawie ilości lat świadczenia usługi teleopieki. Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 25 punktów.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lp.</th> <th>Lata doświadczenia</th> <th>Liczba punktów</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>od roku do 2 lat</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>3-4 lat</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>od 5 lat i więcej</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <p>W kryterium wartości będą zaniżane w dół tj. np., co do zasady liczba 2 lata i 9 miesięcy będzie traktowana, jako 2 lata. Okres ten liczony będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o realizowaniu usługi w zakresie świadczenia usług teleopieki, nie więcej jednak niż lata prowadzenia działalności na podstawie odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.</p>	Lp.	Lata doświadczenia	Liczba punktów	1.	od roku do 2 lat	10	2.	3-4 lat	20	3.	od 5 lat i więcej	25
Lp.	Lata doświadczenia	Liczba punktów											
1.	od roku do 2 lat	10											
2.	3-4 lat	20											
3.	od 5 lat i więcej	25											

Po dokonaniu oceny przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty.

- 1) Ofertę należy składać na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 1** do niniejszego zaproszenia, drogą pocztową, osobiście lub elektronicznie (e-mail).
- 2) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 3) Oferenci zobowiązaniu są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
- 4) Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

VIII. Miejsce i termin składania ofert.

- 1) Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do 22 kwietnia 2022 r., w siedzibie Zamawiającego, tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej, ul. Starowiejska 2, 34-730 Mszana Dolna;
 - a) na dzienniku podawczym jednostki w godzinach: poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30,
 - b) za pośrednictwem operatora pocztowego;
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mops@mops.mszana-dolna.pl;
- 2) wszystkie oferty należy złożyć w zamkniętej kopercie, na której zostanie naniesiona adnotacja: *„Oferta na zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Niepołomice przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość” wraz z danymi Wykonawcy;*
- 3) w przypadku złożenia oferty przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, adnotacje, o których mowa w **pkt 2 powyżej** należy zamieścić w wiadomości e – mail;
- 4) przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert liczyć się będzie data wpływu oferty na dziennik podawczy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej (ewentualnie data wpływu korespondencji na elektroniczną skrzynkę odbiorczą Ośrodka);
- 5) Rozstrzygnięcie konkursu ofert nastąpi w terminie 14 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu do składania ofert.
- 6) Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka, w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej, a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

IX. Osoba uprawniona do udzielania informacji w niniejszej sprawie:

Pani Izabela Cież, tel. 18 33 10 084 (pokój 3);

X. Informacje dodatkowe:

- 1) Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.
- 2) Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 3) Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiegokolwiek oferty.
- 4) Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej.

XI. Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy.

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

....., dnia 2022 r.

FORMULARZ OFERTOWY

na „*Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Niepołomice przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”*”

o wartości nieprzekraczającej kwoty **130. 000,00 zł**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie Dolnej,
z siedzibą: ul. Starowiejska 2; 34-730 Mszana Dolna
NIP: 737-11-67-857; REGON:004403195;
Poczta elektroniczna: mops@mops.mszana-dolna.pl
Strona internetowa: www.mops.mszana-dolna.pls.pl;

II. Termin wykonania zamówienia i warunki płatności:

- 1) Termin dostawy opasek: kwiecień/maj 2022 r.;
- 2) obsługa systemu (w tym funkcjonowanie centrum monitoringu): od podpisania umowy do 31 grudnia 2022 r.
- 3) Warunki płatności: przelew.

III. Dane Wykonawcy:

Nazwa:.....
.....
Siedziba:.....
.....
Adres email:.....
Tel.

IV. Oferta Wykonawcy:

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienie za cenę:

LP	Rodzaj	Cena jednostkowa netto	Stawka Vat	Cena jednostkowa brutto	Cenna netto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 50 szt.)	Cena brutto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 50 szt.)
1.	Opaska bezpieczeństwa					
2.	Usługa opieki na odległość przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa 24h/7/365					
				Razem: poz. 1 i 2		

Słownie cena brutto za wykonanie całości zamówienia (opaska bezpieczeństwa+usługa całodobowego monitoringu”:

.....

.....

data, pieczęć i podpis Wykonawcy